

Програма	BIRTHDAY GIFTS
Организатор на Програмата (наричан по-нататък: „Gomez“)	GOMEZ spółka akcyjna [GOMEZ Акционерно дружество] със седалище в Познан, Полша (60-693), ул. Tomasz Drobnika 2, вписано в търговския регистър на Националния Съдебен Регистър под номер KRS 0000934369 (регистрационните дела се съхраняват от Районен съд Познан – Район Нове Място и Вилда в Познан, Отдел VIII Търговски – Национален Съдебен Регистър) с дружествен капитал 110 000 злоти, внесен изцяло, VAT PL9721248769 номер REGON 302694351, e-mail: shop@gomez.bg ,
Ползи от участието в Програмата	На датата на рождения ден, Участникът получава ваучер за рожден ден (наричан по-долу: Ваучер) на стойност 20.00 лв. , който да използва за пазаруване в онлайн магазина gomez.bg . Ваучерът е еднократен.
Участници	Участници в Програмата могат да бъдат само физически лица, които са потребители, които са навършили пълнолетие и притежават пълна дееспособност. Условието за участие в Програмата е наличието на клиентски акаунт в онлайн магазина gomez.bg . Създаването на клиентски акаунт не предизвиква автоматично присъединяване към програмата Birthday Gifts. Клиентът може да се присъедини към Програмата, като постави отметка в съответното поле за избор (checkbox) в клиентския акаунт при регистрация на клиентския акаунт и като въведе своята дата на раждане. Клиентът може да се присъедини към програмата и в по-късен период, като постави отметка в съответното поле за избор (checkbox) в своя профил в клиентския акаунт и въведе датата си на раждане. Участникът може да се откаже от участие в Програмата по всяко време, като изпрати информация за отказ от участие в Програмата писмено или посредством имейл (на адрес: shop@gomez.bg), или чрез маркиране на съответното поле за избор (checkbox) в профила на клиента, което води до автоматично премахване на датата на раждане на клиента от клиентския акаунт и базата данни.
Продължителност на Програмата	Програмата продължава до 30-ти юни 2024 г. Gomez може да удължи продължителността на Програмата за следващи периоди, за което ще информира по подходящ начин, като посочи периода, за който Програмата е удължена.
Ваучер	По време на Програмата Участникът получава Ваучер на своя рожден ден (а ако рожденият ден не се пада в работен ден, тогава в работния ден преди или след рождения ден) и може да го използва в рамките на следващите 7 дни (но не по-късно от 7 дни от датата на приключване на Програмата). Ваучерът ще бъде доставен на Участника по електронна поща на имейл адрес, посочен като част от клиентския акаунт . Условието за получаване на Ваучер е Участникът да заяви участието си в Програмата най-късно един месец преди рождения си ден . За да приложи Ваучера, Участникът трябва да предостави кода на Ваучера, когато прави поръчка в онлайн магазина gomez.bg . Ваучерът може да се използва при закупуване на продукти, обхванати от разпродажбена акция и намаление. Прилагането на Ваучера намалява цената на покупките с 20.00 лв. Условието за използване на Ваучера е Участника да направи еднократно покупки на стойност минимум 120.00 лв. Ваучерът не се заменя за пари в брой. Участникът може да използва Ваучера единствено до датата на края на Програмата. В случай на връщане на покупки, направени с прилагането на Ваучер (ако е възможно в съответствие с правилата на Gomez, включително съгласно законното право на отказ от договор, сключен от разстояние) изцяло или по отношение на такова количество продукти, че общата цена на останалите закупени продукти (преди прилагане на Ваучера) падне под сумата от 120.00 лв., Участникът ще получи възстановяване на заплатената цена за върнатите продукти, намалена със сумата на Ваучера, тоест 20.00 лв.
Правилник за изтегляне	Правилникът на програмата е достъпен за изтегляне в PDF файл на адрес: https://gomez.bg/bg/правилник_на_програмата_birthday_gifts.pdf
Лични данни	Можете да се запознаете с Политиката за поверителност по отношение на Програмата по-долу.

Правни възражения Рекламации относно Програмата могат да се подават до Gomez писмено на следния адрес: Gomez spółka akcyjna, ul. Diamentowa 9, 62-002 Suchy Las (със забележка: Програма **Birthday Gifts**) в рамките на 14 дни от датата на възникване на нередността. Рекламации, подадени след крайния срок, няма да бъдат разглеждани. Рекламациите се разглеждат в 14-дневен срок от датата на доставянето им на Организатора.

Техническите изисквания, необходими за работа с ИКТ системата, използвана от Организатора, са:

- мобилно устройство с достъп до интернет,
- уеб браузър,
- разрешаване на Cookies файлове и актуален Javascript в уеб браузъра.

Организаторът информира, че използването на услуги, предоставяни по електронен път, може да е свързано с риск. Възможните рискове, свързани с това, са посочени в **таблица по-долу**. Организаторът предприема подходящи действия за минимизиране на тези рискове.

Участникът няма право да прехвърля права и задължения, произтичащи от настоящия Правилник, включително участие в Програмата в полза на други трети страни или лица.

Дата на въвеждане **1-ви юни 2018 г.**

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ПРОГРАМАТА BIRTHDAY GIFTS

Ние се грижим за поверителността и безопасността на Вашите данни, затова сме Ви подготвили Политика за поверителност, която описва по какъв начин Gomez обработва личните данни на Участниците в **Програмата Birthday Gifts**.

Не забравяйте, че ние не продаваме Вашите данни и не ги споделяме с търговска цел с други трети страни. Ние предаваме Вашите лични данни в необходим обхват на нашите партньори, които ни помагат да изпълним Програмата. Тези данни ще бъдат обработвани в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент № 2016/679 на ЕС за защита на личните данни [GDPR].

Кои сме ние?

Администраторът на Вашите лични данни е полско дружество:

GOMEZ Spółka Akcyjna [GOMEZ Акционерно дружество]

Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Познан, Полша

номер KRS 0000934369 (регистър на предприемачите на полския Национален Съдебен Регистър) | **NIP**

9721248769 | **номер REGON 302694351** регистрационните дела се съхраняват от Районен съд Познан –

Нове Място и Вилда в Познан

Отдел VIII Търговски – Национален Съдебен Регистър

Можете да се свържете с нас посредством:

- имейл: **shop@gomez.bg**
- обикновена поща:

GOMEZ Spółka Akcyjna [GOMEZ Акционерно дружество]

Център за обслужване на клиенти

ul. Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Polska, Полша

Също така, можете да се свържете с нашия **Инспектор по защита на данни**:

- имейл: **dataprotection@gomez.pl**
- обикновена поща:

GOMEZ Spółka Akcyjna [GOMEZ Акционерно дружество]

Data Protection

ul. Diamentowa 9

62-002 Suchy Las

Polska, Полша

За какви цели обработваме Вашите данни?

УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА

Личните данни, предоставени в Програмата, ще бъдат обработвани от Gomez за целите на участие в **Програмата Birthday Gifts**.

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия на клиента (задължителни)
- имейл (задължителен)
- дата на раждане (задължително)
- телефон (по желание)
- адресни данни (по желание)

Предоставянето на горепосочените лични данни, определени като задължителни, е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява участието в **Програмата Birthday Gifts**. Непредоставянето на допълнителни данни, определени като по желание, прави невъзможно използването на допълнителни опции, за които са необходими тези данни.

На какво правно основание обработваме Вашите лични

данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- изпълнение на сключения с договор [член 6, параграф 1, буква b GDPR]

- дадено съгласие за обработване на данни на лице, което тези данни касаят [член 6, параграф 1, буква а GDPR]
- законни интереси на администратора – за използването на данни за целите на директния маркетинг, включително профилиране и изследване степента на удовлетвореност на клиентите [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- законни интереси на администратора - за нужните от защита/предявяване на искове [член 6, параграф 1, буква f GDPR]

изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква с GDPR
относно разпоредбите от полския Закон за счетоводство]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Ние ще съхраняваме Вашите данни до 7 години (6 години + 1 година), считано от последния ден на календарната година, поради продължителността на давностните срокове за искове (член 118 от Гражданския кодекс, член 86, параграф 1 от Данъчния кодекс). В случай на всящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

ОБСЛУЖВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

В допълнение, ако направите рекламация, данните, въведени в рекламацията ще бъдат използвани за нуждите от обслужване на процеса по рекламация.

Какви лични данни обработваме за тази цел?

- име и фамилия (задължителни)
- адресни данни (задължителни)
- имейл (по желание)
- телефон (по желание)
- номер на банкова сметка (по желание)

Предоставянето на горепосочените лични данни, определени като задължителни, е доброволно, но непредоставянето на тези лични данни не позволява приемане и разглеждане на рекламация. Непредоставянето на допълнителни данни, определени като по желание, прави невъзможно използването на допълнителни опции, за които са необходими тези данни (напр. непредоставянето на телефон/имейл адрес прави невъзможен контакта с клиента за нуждите на процеса по рекламация).

На какво правно основание обработваме Вашите лични данни?

Правното основание да обработваме тези данни е:

- изпълнение на сключения с Вас договор [член 6, параграф 1, буква b GDPR]
- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква с GDPR относно разпоредбите член 8, параграф 3, точка 4 от полския Закон за предоставяне на електронни услуги]
- законни интереси на администратора - за нуждите от защита/предявяване на искове [член 6, параграф 1, буква f GDPR]
- изпълнение на задължения от страна на администратора, произтичащи от правните разпоредби [член 6, параграф 1, буква с GDPR относно разпоредбите от полския Закон за счетоводство]

Колко дълго съхраняваме Вашите данни?

Ние ще съхраняваме Вашите данни до 7 години (6 години + 1 година), считано от последния ден на календарната година, поради продължителността на давностните срокове за искове (член 118 от Гражданския кодекс, член 86, параграф 1 от Данъчния кодекс). В случай на всящо съдебно производство за предявяване на иск, Вашите данни могат да бъдат обработвани по-дълго - до произнасянето на окончателното съдебно решение.

Кой има достъп до Вашите лични данни?

Не продаваме Вашите данни, нито не ги предоставяме за търговски цели на други трети страни. Предоставяме Вашите лични данни в необходим обхват, единствено на нашите партньори, които ни помагат при изпълнението на Програмата - фирми, предоставящи куриерски услуги за нас, счетоводни, юридически, ИТ и под. С всички лица, на които е възложено обработването на Вашите лични данни, ние сключваме съответни договори за обработка на данни, така че Вашите данни да са винаги защитени, както и водим регистър на тези лица.

По-долу можете да се запознаете с категориите получатели, на които се разкриват Вашите данни:

Наши Служители	<ul style="list-style-type: none">• Достъп до Вашите данни имат служители/сътрудници, които сме оправомощили да обработват определени лични данни.
Оператори на разплащания	<ul style="list-style-type: none">• Ако направите покупка в нашия онлайн магазин, Вашите данни, необходими за извършване на дадено плащане, ще бъдат предоставени на избория от Вас платежен оператор.
Куриери	<ul style="list-style-type: none">• Ако направите покупка в нашия онлайн магазин, Вашите данни, необходими за доставянето на Вашата пратката, ще бъдат предоставени на избраната от Вас куриерска фирма
Доставчици на ИТ и технически услуги	<ul style="list-style-type: none">• Достъп до Вашите данни могат да получат фирми, които предоставят за нас ИТ и технически услуги, необходими за правилната работа и развитие на нашия уебсайт, ИТ системи и оборудване/техническа инфраструктура.

**Доставчици
на маркетинг
услуги**

- Ако дадете съгласието си за това, достъпът до Вашите данни могат да получат фирми, които предоставят за нас услуги с маркетингов характер, включително изпращане по електронен път на наша търговска информация (напр. Бюлетин), профилиране и проучване степента на удовлетвореност на клиентите.

Доставчици на други услуги	<ul style="list-style-type: none"> Достъп до Вашите данни могат да получат фирми, които предоставят за нас други услуги, необходими за нашата работа и развитие на услугата (напр. счетоводни, юридически, консултантски и др.), по-специално компании, занимаващи се с обслужването на Програмата.
Група Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Достъп до Вашите данни имат и компании от групата Gomez (тоест. Gomez Spółka Akcyjna [Gomez Акционерно дружество] със седалище в Сухи Лас, Полша [номер KRS 0000934369] и компании, в които Gomez Sp. z o.o. [Gomez Gomez Дружество с ограничена отговорност] е генерален комплементар),), както и служители/сътрудници на тези дружества, които са оправомощени да обработват определени лични данни.

Къде съхраняваме Вашите данни?

Съхраняваме събраните лични данни на територията на Европейската икономическа зона (ЕИЗ), но те могат да бъдат изпратени и в страни извън тази зона и там да се обработват. Всяка операция по изпращане на лични данни се осъществява в съответствие с приложимото право, особено ОРДЗ (Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защита на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО]. Ако данните се предават извън зоната ЕИЗ, то Gomez използва Стандартните договорни клаузи и Щит за личните данни (Privacy Shield) като предпазни средства по отношение на страни, за които Европейската комисия не е установила подходящо ниво на защита на данните.

Какви са Вашите права?

Право на достъп до данните	<ul style="list-style-type: none"> Имате право на достъп до Вашите данни по всяко време. За да упражните това право, свържете се с нас.
Право за поправка на данните	<ul style="list-style-type: none"> Имате право да поискате поправка на Вашите лични данни, когато те са неправилни. За да упражните това право, свържете се с нас.
Право за изтриване на данните	<p>Имате право да поискате изтриване на данните, ако:</p> <ul style="list-style-type: none"> Вашите лични данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработени по друг начин; Ако сте оттеглили съгласието си за обработката на личните данни и няма друго правно основание за обработване на тези данни от Gomez; Подавате възражение срещу обработката на Вашите данни за цели, произтичащи от законни интереси, извършвани от администратора или от трета страна; Личните данни са били обработени незаконно; Личните данни трябва да бъдат премахнати, за да се спази правно задължение съгласно правото на Съюза или правото на държавата-членка, на която е подчинен Gomez; Личните данни са били събрани във връзка с предлагане на дете на услуги от информационното общество. <p>В този случай Gomez има задължението да изтрие Вашите лични данни без излишно забавяне, освен ако настъпи едно от предвидените от закона изключения.</p> <p>За да упражните това право, свържете се с нас.</p>
Право за ограничение във връзка с обработката на данните	<p>Имате право да поискате от Gomez да ограничи обработката на Вашите лични данни в ситуация, когато:</p> <ul style="list-style-type: none"> оспорвате правилността на личните данни – за период, позволяващ на Gomez да провери изрядността на тези данни; обработването на данни от Gomez е незаконно (ако предпочитате Gomez да ограничи използването на Вашите данни, вместо да ги изтрие); Gomez вече не се нуждае от лична информация за целите на обработка, но е необходима на Вас, за да установите, разследвате или защитите правни претенции; Подадете възражение срещу обработката на Вашите лични данни за цели, произтичащи от законните интереси, извършвани от администратора или от трета страна – до момента на установяване, че законните основания от страна на администратора надхвърлят основанията на Вашето възражение.. <p>Ако обработването е ограничено, Вашите лични данни могат да бъдат обработвани (с изключение на съхранение) единствено с Вашето съгласие или ако настъпи определена в закона причина за понататъшно такова обработване.</p>
Право на възражение срещу обработката на данни въз основа на законния интерес на Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Имате право да подадете - по причини, свързани с Ваша особена ситуация - Ваше възражение срещу обработването на Вашите лични данни от Gomez поради законния интерес на Gomez (включително профилиране). В този случай Gomez ще прекрати обработването на Вашите лични данни, освен ако настъпят важни и законни основания за обработка, надхвърлящи основанията на възражението или ако е необходимо за разследване или защита на правни претенции. За да упражните това право, свържете се с нас.

**Право на възражение
срещу обработката на
данни за целите на
директния маркетинг,
включително
профилиране**

- Имате също така право да подадете Ваше възражение срещу обработката от Gomez на Вашите данни за целите на директния маркетинг, включително за нуждите от **профилиране**. За да упражните това право, свържете се с нас.
- **Профилирането** не увеличава броя на показваните реклами/изпратената търговска информация, а единствено прави те да са по-подходящи за Вашите нужди. Благодарение на профилирането, въз основа на събраните данни от устройства, такива като отваряни страници на продукти в нашия онлайн магазин, запазените "бисквитки", както и предоставените на нас лични данни, показваните на Вас реклами и изпращаната търговска информация (ако сте дали съгласие да ги получавате) ще бъдат по-полезни. Не предприемаме никакви автоматизирани решения вместо Вас (решения без човешко участие).

**Право на отказ от
съгласие за
обработка на
данните**

- По отношение на данните, обработвани от нас въз основа на Вашето съгласие, имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработването на лични данни по всяко време (оттеглянето на съгласието няма обаче обратно действие). За да упражните това право, свържете се с нас

**Право се прехвърляне на
данните**

- По отношение на данните, обработвани от нас по автоматизиран начин въз основа на Вашето съгласие или при изпълнение на сключения с Вас договор, имате право да прехвърлите данни, тоест имате право да получите копие от данните си в структуриран, широко използван и четлив формат. Това копие може да бъде изпратено до Вас или до друго лице.

**Право на подаване на
жалба до надзорния
орган**

- Ако считате, че Gomez обработва Вашите лични данни по неправилен начин, можете да се свържете с нас. Име също така право да подадете жалба до надзорния орган - Председател на Службата за защита на личните данни, в случай че извършваната от нас обработка на Вашите лични данни нарушава разпоредбите, отнасящи се до защитата на личните данни.

**ОПАСНОСТИ, СВЪРЗАНИ С ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ПО
ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ**

Лицата, които използват услуги предоставяни по електронен път, могат да бъдат изложени на следните опасности:

Спам	Получаване на непоискана рекламна (търговска) информация по електронен път.
Malware	Софтуер, който е в състояние, след стартиране, да зарази файлове като се разпространява самостоятелно, обикновено не се забелязва от потребителя. Имат различно действие и ефекти, засягат RAM паметта, CPU и заемат място върху твърдия диск.
Worm	Софтуер, способен самостоятелно да се репликира. Имейл Worm е разрушителна атака срещу мрежата, основаваща се на събиране на всички електронни адреси, намиращи се в локалната програма за обслужване на електронна поща и изпращането на стотици имейли, съдържащи „червей“ в невидим файл.
Spyware	Софтуер, който шпионира действията на потребителя в интернет, инсталиращ се без негово знание, съгласие и контрол.
Зловреден софтуер	Нежелан или „вреден“ софтуер, извършващ неволни действия от потребителя, такива като: троянски кон, wabbit, rootkit, keylogger, backdoor, exploit.
Cracking/phishing („ловене на пароли“)	Действия, имащи за цел да нарушат сигурността (cracking) и да намерят лична информация в т.ч. за кражба на самоличност, посредством изпращане на фалшиви електронни съобщения, изглеждащи досущ като автентични.
Sniffing	Непозволено подслушване, базирано на използването на sniffer – компютърна програма, чиято задача е да хваща и анализира данни, които преминават в мрежата.
Криптоанализ	Претърсване на слаби места на криптографската система с цел да бъде повредена или завладяна.
Използване на нелегални	Въвеждане от други лица в телеинформационната система и/или телекомуникационната мрежа на нелегални устройства, даващи неправомерен достъп до услуги, подлежащи на защита.

GOMEZ
the finest premium brands

устройства

**ПРАВИЛНИК НА ПРОГРАМАТА
BIRTHDAY GIFTS**